

# REGULAMIN POKOI GOŚCINNYCH

## § 1

Gość wynajmujący pokój jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem

1. Gość zobowiązany jest do okazania pracownikowi Recepcji dowodu tożsamości przed zameldowaniem.
2. W przypadku odmowy, Recepcjonista ma prawo odmówić wynajmu pokoju.
3. Pokoje wynajmowane są na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 10:00 w dniu wynajmu do godziny 09:00 dnia następnego.
4. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
5. Należność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu i wpłacana z góry w kasie recepcji lub przelewem na konto przed wynajmem pokoju
6. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 08:30 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
7. Recepcjonista uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
8. Pobyt Gościa w pokoju po godzinie 09:00 jest traktowany jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 09:00 zostanie mu naliczona opłata wynajmu pokoju gościnnego według cen pełnych.

## § 2

1. Osoby nie zameldowane mogą przebywać w pokoju gościnnym w godzinach 7:00 - 22:00. Przebywanie osoby nie zameldowanej w pokoju Gościa po godzinie 22:00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie osoby nie zameldowanej do pokoju Gościa, według cen pełnych obowiązujących w dniu dokwaterowania.

## § 3

W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie reklamacji recepcjoniście.

## § 4

Europejskie Centrum Wodniackie nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.

## § 5

1. Na terenie obiektu obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do 6:00 dnia następnego. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług obiektu mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych Gości. Osobie która narusza zasadę możemy odmówić świadczenia usług bez zwrotu zapłaty za nocleg.
  1. Ze względu na komfort Państwa oraz przyszłych Gości w obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia. Palenie jest dozwolone na zewnątrz budynku.
  2. W momencie, gdy otrzymujecie Państwo od nas klucz do pokoju, stajecie się gospodarzami tego pokoju. Prosimy o zachowanie porządku i czystości zarówno w pokoju jak i w oddanej do Państwa dyspozycji kuchni i łazienki.

3. Parking jest bezpłatny oraz niestrzeżony. Gość pozostawiający samochód na parkingu zobowiązany jest go zabezpieczyć w odpowiedni sposób. Nie przyjmujemy na siebie odpowiedzialności za pojazdy pozostawione na parkingu oraz rzeczy w nich znajdujące się.

## § 6

Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu usługodawca może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualne poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu obiektu.
2. Recepcjonista może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu, wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników obiektu lub innych osób przebywających na terenie obiektu, albo też w inny sposób zakłócił spokój.

## § 7

1. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach gościnnych grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia pokoju. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń telefonicznych oraz komputerowych.
2. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien, jak również czy dokręcone zostały krany instalacji wodociągowej oraz wyłączone urządzenia pobierające prąd elektryczny /oświetlenie, radio, telewizor, itp.. Klucz do drzwi należy pozostawić w recepcji.

## § 8

Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju gościnnym przez wyjeżdżającego gościa zostaną przechowane przez 3 miesiące, a następnie przekazane na cele charytatywne lub do użytku publicznego. Istnieje możliwość odesłania pozostawionych przedmiotów na koszt klienta, na adres przez niego wskazany w przypadku otrzymania takiej dyspozycji ze strony Gościa